



A.T.A.M S.p.a
Loc. Case Nuove
di Ceciliano,49/5
52100 Arezzo

Tel. 0575 984520 - Fax 0575 381012
e-mail: atam@atamarezzo.it
PEC: atam@pec.atamarezzo.it
www.atamarezzo.it

DETERMINA A CONTRARRE

Prot. Determine n. 14 /2025

Ufficio richiedente: Ufficio RESP. AMMINISTRATIVO

Destinatario: Amministratore Unico

Bene/Servizio/Lavoro:

Fornitura delle licenze d'uso e dei servizi di consulenza sul prodotto AskMeChat in modalità Software as a Service per assistenza automatica ai clienti nei canali di comunicazione aziendale.

Procedura di affidamento:

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs 36/2023.

Premesso che:

- i servizi di sosta e mobilità erogati da Atam Spa sono incrementati nel tempo e, soprattutto con il rilascio di nuove funzionalità della App Atam Parking, si rende necessario fornire un supporto immediato all'utente che possa guidarlo nelle procedure da eseguire o che possa fornire informazioni sui molteplici servizi erogati dall'Azienda.
- Un primo livello di assistenza per i clienti può essere senz'altro svolto da chatbot basati sull'intelligenza artificiale in grado di simulare le interazioni umane utilizzando l'apprendimento automatico (ML, Machine Learning) e l'elaborazione del linguaggio naturale (NLP, Natural Language Processing) per comprendere il discorso e generare risposte simili a quelle umane sui servizi aziendali e sulle procedure di utilizzo della App.
- LASCAUX, già fornitore di Atam Spa quale consulente in materia di tecnologia dell'informazione (IT), è specializzata nello sviluppo di soluzioni applicative innovative basate sui più recenti standard tecnologici.
- LASCAUX è proprietaria della piattaforma AskMe dedicata al governo e controllo dei processi aziendali.
- AskMe DESK è integrato con il modulo di intelligenza artificiale generativa

Service-AI di Lascaux, che consente, tramite l'applicazione AskMe Chat di sfruttare l'enorme potenziale delle AI di ultima generazione in grado di rispondere velocemente ed efficacemente alle richieste di Clienti o Utenti, contribuendo a migliorare l'efficienza dei processi e del personale.

- l'importo dell'appalto è stimato in complessivi € 5.857,83 oltre Iva di cui:
 - o € 4.657,83 a titolo di canone triennale;
 - o € 1.200,00 una tantum per le attività progettuali;
 - o eventuali ulteriori attività richieste saranno fatturate alla tariffa oraria di € 75,00 oltre Iva.
- che l'importo dell'appalto risulta essere inferiore alle soglie di cui all'art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs 36/2023, tale da consentire l'**AFFIDAMENTO DIRETTO**;
- che in applicazione degli artt. 25 e 26 del codice, per tutti gli affidamenti, sopra e sotto soglia, a partire dal 1° gennaio 2024 devono essere utilizzate piattaforme di approvvigionamento digitale certificate;

Visto:

- L'RDO n. 12588/25 pubblicata in data 3/04/25 sulla piattaforma START;
- L'offerta rimessa in data 7/04/2025 da LASCAUX SRL per l'importo di € 5.857,83 oltre Iva;

tutto quanto sopra premesso e considerato SI DETERMINA:

- 1. Di procedere con l'affidamento della fornitura delle licenze d'uso e dei servizi di consulenza sul prodotto AskMeChat in modalità Software as a Service per assistenza automatica ai clienti per il periodo di TRE anni;**
- 2. Di affidare alla Società LASCAUX SRL con sede in Arezzo il contratto sopra descritto per un importo di euro 5.857,83 oltre Iva.**

Allegati:

Il fascicolo contenente i documenti della procedura è allegato all'ordine/comunicazione di affidamento.

RUP: Rag. Paolo Scicolone

Firmato Paolo Scicolone



Approvato dall'Amministratore di ATAM SpA Carla Tavanti

Arezzo, li 7/04/25

Firmato Carla Tavanti

Rif. Affidamento: PROT. 39 DEL 8/04/2025

CIG: B6631CE91E

Il documento firmato in originale è conservato presso la sede ATAM.